

“Tutorial”

Agendamento para Carregamento de Carga Solta e Container

Regime: ARMAZÉNS GERAIS

Solicitação via Web

- **Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal de Importação:** Av. Osório de Almeida s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Redex:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzer, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Centro:** Rua Brás Cubas, 29/33 - Centro - Santos / SP - CEP 11013-161 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223 cj. 131 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000
- **Filial Salvador:** Av. da França, 164, sala 908 - Bairro do Comércio - Salvador / BA - CEP 40010-000 - Telefone: 55 71 3241-0634

Agendamento WEB

Dando continuidade ao Programa de Agendamento para programação de carregamento de cargas soltas e contêineres sob o regime de Armazéns Gerais, apresentamos um tutorial para auxílio à utilização da “Agenda Marimex” via WEB, que entrará em funcionamento a partir do dia 10/07/2019.

Antes de iniciarmos o tutorial sobre o novo sistema de agendamento via WEB, vamos relembrar as regras de horários e práticas do Agendamento, que ainda continuam vigentes.

Contamos com a colaboração de todos.

Cordialmente,

Marimex - Despachos, Transportes e Serviços Ltda.

Horários e práticas

Importante:

- O agendamento é obrigatório;
- As solicitações de agendamento deverão ser efetuadas até as 19h00min do dia anterior ao pretendido para programação de carregamento;
- Eventuais esclarecimentos devem ser enviados via e-mail para a conta atendimento@marimex.com.br, lembrando que os dias e horários para o processamento dessas mensagens são de Segunda a Sexta-Feira das 08h às 19h. E-mails recebidos após esse horário serão processados no próximo dia útil;
- Os e-mails resposta confirmando a data/hora do agendamento para a apresentação, serão processados e respondidos tempestivamente a sua solicitação, podendo ser notado pequeno atraso na resposta, que se refere, ao tempo de processamento da informação;
- O usuário poderá efetuar o cancelamento do agendamento até às 18h59min do dia anterior ao pretendido para programação de carregamento;
- Os cancelamentos efetuados após às 18h59min do dia anterior ao pretendido para programação de carregamento serão cobrados conforme proposta comercial;
- Os veículos deverão se apresentar até o início da janela de carregamento;

■ **Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000

■ **Terminal de Importação:** Av. Osório de Almeida s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100

■ **Redex:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000

■ **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzer, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000

■ **Filial Centro:** Rua Brás Cubas, 29/33 - Centro - Santos / SP - CEP 11013-161 - Telefone: 55 13 3202-5000

■ **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223 cj. 131 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

■ **Filial Salvador:** Av. da França, 164, sala 908 - Bairro do Comércio - Salvador / BA - CEP 40010-000 - Telefone: 55 71 3241-0634

- Os veículos que não se apresentarem até o início da janela agendada, estarão automaticamente cancelados e obrigatoriamente deverão efetuar novo agendamento que estará sujeito à disposição de janelas, bem como haverá cobrança conforme proposta comercial;
- Entenda-se por atraso o veículo que se apresentar após o início da janela agendada, por exemplo: Janela das 09h00min às 11h00min, o veículo deverá se apresentar até no máximo as 08h59min.;
- Para todos os processos agendados, será enviado um e-mail ao transportador informando que o veículo já está liberado operacionalmente para o carregamento. Portanto, após o recebimento da “Autorização de Entrada”, pede-se que o condutor seja instruído a procurar o nosso pessoal de apoio;
- Os veículos que não se apresentarem para carregamento após duas horas do término da janela de agendamento, terão seus registros CANCELADOS e, para novo registro será necessário que se efetue o pagamento da perda de agendamento.

Cadastro de usuário

Para ter acesso à página do agendamento via WEB, o solicitante deve ser um usuário previamente cadastrado em nosso site. Para aqueles que ainda não possuem cadastro, gentileza acessar www.marimex.com.br, clicar no Marimex Online – logo após no link Cadastre-se (conforme tela abaixo).



Login

Após o cadastro, o usuário receberá um e-mail de confirmação e em seguida receberá uma mensagem com Login e Senha para acesso na área do agendamento via WEB.

O usuário deverá acessar o link Agendamento, para iniciar a Programação de Carregamento:

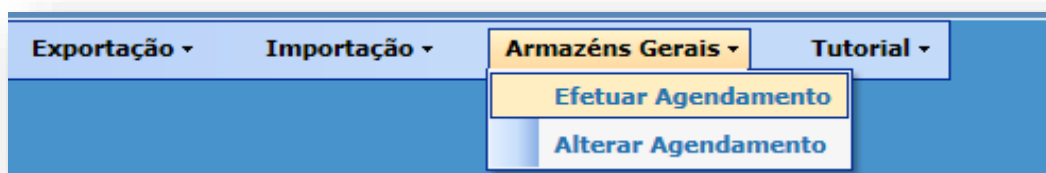


- **Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal de Importação:** Av. Osório de Almeida s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Redex:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzter, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Centro:** Rua Brás Cubas, 29/33 - Centro - Santos / SP - CEP 11013-161 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223 cj. 131 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000
- **Filial Salvador:** Av. da França, 164, sala 908 - Bairro do Comércio - Salvador / BA - CEP 40010-000 - Telefone: 55 71 3241-0634

Cadastrando o “Agendamento”

Após a autenticação na página de login, o usuário será direcionado para a página inicial do agendamento e deverá selecionar os seguintes itens:

- Armazéns Gerais;
- Efetuar Agendamento;



Após selecionar o item “Efetuar Agendamento”, o usuário será direcionado para a página de dados do agendamento, onde estará informando os dados básicos para a programação de carregamento.

Algumas informações como Usuário e Empresa, já estarão previamente cadastrados – figura abaixo - itens (01 e 02).

Nesta página o usuário também terá a opção de cadastrar no campo “E-mail CC”, quantos destinatários forem necessários para o e-mail resposta do agendamento, que também será informado quando da autorização do veículo para carregamento. Para mais de um destinatário, pede-se separá-los por ponto e vírgula (;) (item 03).

Cadastro de Agendamento de Carregamento - Armazéns Gerais

Digite o Código para Agendamento

Informações sobre o Agendamento

Número do Agendamento (02)

Usuário (01) Empresa

Email CC (03)

Informações sobre o Motorista

CPF AUTONOMO

CNH

Motorista

RNTRC

Placa

Rádio Celular

Informações sobre a Carga do Agendamento

Data Solicitação Período

Documento	Referencia	Período
Pedido: 26155 / NF: 420692 /3	190898775-0	

A seguir, devem-se preencher os itens:

Etapa 01

- Os dados do motorista / veículo, não são necessários nesse momento. Porém, se for inserido, poderá ser corrigido a qualquer momento “antes” da data e hora agendada.


Etapa 02

- Informe a data pretendida para a solicitação - item (04);
- Após informar a data, clique no botão “Consulta” - item (05);
- Finalize esta etapa, clicando no ícone “Gravar modificações” – item (06).

Informações sobre a Carga do Agendamento

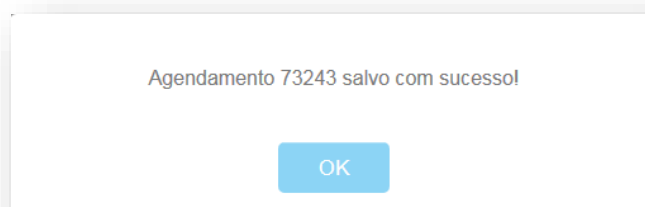
Data Solicitação: 29/06/2019 (04) Consulta (05) Período: 29/06 18:00 as 29/06 20:00

Documento	Referencia	Período
Pedido: 26155 / NF: 420692 /3	190898775-0	

(06) 

© Copyright - Todos os direitos reservados

Ao salvar clicando em “Gravar modificações”, deverá aparecer a mensagem de confirmação:

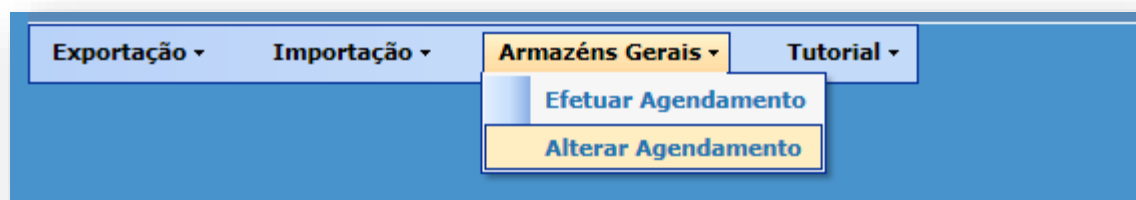


Após a mensagem de confirmação do agendamento, clique em “OK”.

Alteração e Exclusão de Agendamento

Caso seja necessário realizar a alteração e/ou a exclusão do agendamento, o usuário deverá seguir os passos abaixo:

- Armazéns Gerais;
- Alterar Agendamento;




Após selecionar o item “Alterar Agendamento”, o usuário será direcionado para a página de Alteração/Cancelamento.

Para “buscar” o agendamento a ser alterado e/ou cancelado, o usuário deve informar no campo “Agendamento”, o ID correspondente que está informado no campo de “assunto” do e-mail de confirmação e teclar em “Carregar”.

Olá Lucas da Silva Araújo.
Seja bem vindo ao Portal Marimex.
Sexta-feira, 28 de Junho de 2019.

[Página anterior](#) [Encerrar Sessão](#)

Alteração de Agendamento de Carregamento - Armazéns Gerais

Informe o Número do Agendamento 

Após esta ação, a aplicação carregará a página com os dados referente ao ID informado.

Conforme a tela abaixo, podemos efetuar as alterações dos seguintes campos:

Alteração de Agendamento de Carregamento - Armazéns Gerais

Informe o Número do Agendamento

Informações sobre o Agendamento

Código p/ Agendamento
Usuário Empresa
Email CC

Informações sobre o Motorista

CPF AUTONOMO
CNH
Motorista
RNTRC
Placa
Rádio Celular





- **Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal de Importação:** Av. Osório de Almeida s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Redex:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzter, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Centro:** Rua Brás Cubas, 29/33 - Centro - Santos / SP - CEP 11013-161 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223 cj. 131 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000
- **Filial Salvador:** Av. da França, 164, sala 908 - Bairro do Comércio - Salvador / BA - CEP 40010-000 - Telefone: 55 71 3241-0634

Para realizar o cancelamento, clique na opção “Cancelar Agendamento”. Posteriormente, deverá aparecer a seguinte mensagem:

www.marimex.com.br diz

Confirma o cancelamento do agendamento?

OK

Cancelar

Após clicar no botão “OK”, aparecerá a confirmação em tela, bem como o encaminhamento do e-mail de confirmação do Cancelamento.

Agendamento cancelado com sucesso!

OK