

“Tutorial”

Agendamento para Carregamento de Carga Solta e Container Regime: ARMAZÉNS GERAIS

Solicitação via Web

- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzger, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Agendamento WEB

Dando continuidade ao Programa de Agendamento para programação de carregamento de cargas soltas e contêineres sob o regime de Armazéns Gerais, apresentamos um tutorial para auxílio à utilização da “Agenda Marimex” via WEB, que entrará em funcionamento a partir do dia 10/07/2019.

Antes de iniciarmos o tutorial sobre o novo sistema de agendamento via WEB, vamos relembrar as regras de horários e práticas do Agendamento, que ainda continuam vigentes.

Contamos com a colaboração de todos.

Cordialmente,

Marimex - Despachos, Transportes e Serviços Ltda.

Horários e práticas

Importante:

- O agendamento é obrigatório.
- Ao programar o agendamento, o usuário deverá observar se a grade solicitada está dentro do prazo de validade da Guia de Recebimento (GR)
- Os agendamentos deverão ser efetuados até as 18h59min do dia anterior ao pretendido para programação de carregamento.
- As solicitações de agendamento para sábado, domingo, segunda-feira ou dias posteriores a feriados, deverão ser efetuados até as 18h59min do último dia útil que o antecede.
- Para os dias acima mencionados e, na eventualidade de ainda haver janelas disponíveis para o final de semana, somente serão aceitas solicitações até as 11h59min do sábado que os precede.
- Eventuais esclarecimentos devem ser enviados via e-mail para a conta agendamento@marimex.com.br. Lembrando que os dias e horários para o processamento dessas mensagens são de Segunda a Sexta das 08:00h às 19:00h. E-mails recebidos após esse horário serão processados no próximo dia útil.
- Os e-mails resposta confirmando a data/hora do agendamento para a apresentação, serão processados e respondidos tempestivamente a sua solicitação, podendo ser notado pequeno atraso na resposta, que se refere ao tempo de processamento da informação.
- Os veículos que não se apresentarem até o término do período de tolerância (quadro abaixo), estarão automaticamente cancelados e obrigatoriamente deverão efetuar novo agendamento que estará sujeito à disposição de janelas, bem como haverá cobrança conforme acordado em proposta comercial.

■ **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000

■ **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100

■ **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000

■ **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzer, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000

■ **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Fase	Descrição	Período de adaptação
1	A tolerância para a recepção dos veículos de carga solta e containerizada é de (04) quatro horas posteriores à janela de agendamento	01/10/2022 a 31/12/2022
2	A tolerância para a recepção dos veículos de carga solta e containerizada é de (03) três horas posteriores à janela de agendamento	01/01/2023 a 01/04/2023
3	A tolerância para a recepção dos veículos de carga solta e containerizada é de (02) duas horas posteriores à janela de agendamento	A partir de 02/04/2023

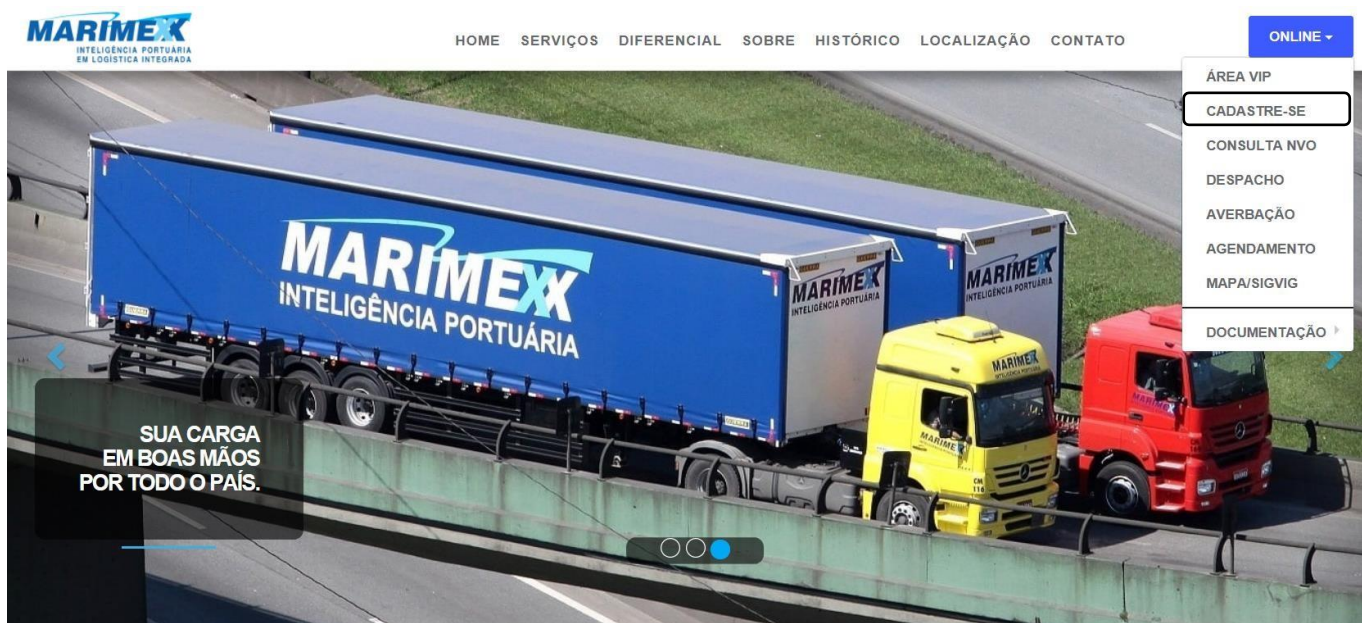
- Entenda-se por atraso o veículo que se apresentar após o período de tolerância, por exemplo: Janela das 09:00 horas às 10:00 horas, o veículo deverá se apresentar até 3 (três) horas posteriores à janela de agendamento, no máximo as 12h59min.

Norma SPA – NAP.SUPOP.OPR.011, de 26 de setembro de 2022.

Portaria DIPRE M. 124.2022, de 22 de novembro de 2022.

Cadastro de usuário

Para ter acesso à página do agendamento via WEB, o solicitante deve ser um usuário previamente cadastrado em nosso site. Para aqueles que ainda não possuem cadastro, gentileza acessar www.marimex.com.br, clicar no Online – logo após no link Cadastre-se (conforme tela abaixo).



Login

Após o cadastro, o usuário receberá um e-mail de confirmação e, após a confirmação deste, uma mensagem final com Login e senha para acesso a área do agendamento via WEB.

De posse destas informações o usuário deverá clicar no link Agendamento, para iniciar a

Programação de Carregamento:

- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzer, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000



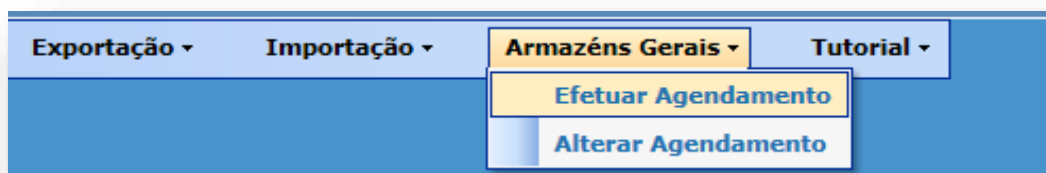
SUA CARGA
EM BOAS MÃOS
POR TODO O PAÍS.

- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzger, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Cadastrando o “Agendamento”

Após a autenticação na página de login, o usuário será direcionado para a página inicial do agendamento e deverá selecionar os seguintes itens:

- Armazéns Gerais;
- Efetuar Agendamento;



Após selecionar o item “Efetuar Agendamento”, o usuário será direcionado para a página de dados do agendamento, onde estará informando os dados básicos para a programação de carregamento.

Algumas informações como Usuário e Empresa, já estarão previamente cadastrados – figura abaixo - itens (01 e 02).

Nesta página o usuário também terá a opção de cadastrar no campo “E-mail CC”, quantos destinatários forem necessários para o e-mail resposta do agendamento, que também será informado quando da autorização do veículo para carregamento. Para mais de um destinatário, pede-se separá-los por ponto e vírgula (;) (item 03).

A seguir, devem-se preencher os itens:

Etapa 01

- Os dados do motorista / veículo, não são necessários nesse momento. Porém, se for inserido, poderá ser corrigido a qualquer momento “antes” da data e hora agendada.


Etapa 02

- Informe a data pretendida para a solicitação - item (04);
- Após informar a data, clique no botão “Consulta” - item (05);
- Finalize esta etapa, clicando no ícone “Gravar modificações” – item (06).

Informações sobre a Carga do Agendamento

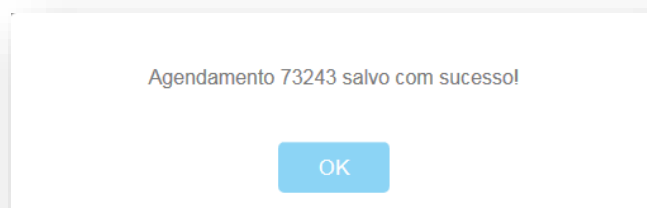
Data Solicitação: 29/06/2019 (04) Consulta (05) Período: 29/06 18:00 as 29/06 20:00 ▾

Documento	Referencia	Período
Pedido: 26155 / NF: 420692 /3	190898775-0	

(06) 

© Copyright - Todos os direitos reservados

Ao salvar clicando em “Gravar modificações”, deverá aparecer a mensagem de confirmação:

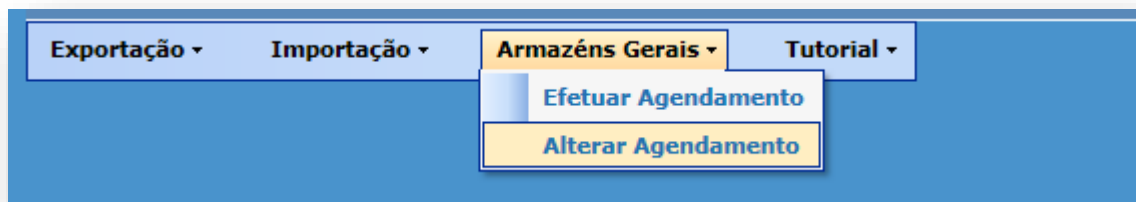


Após a mensagem de confirmação do agendamento, clique em “OK”.

Alteração e Exclusão de Agendamento

Caso seja necessário realizar a alteração e/ou a exclusão do agendamento, o usuário deverá seguir os passos abaixo:

- Armazéns Gerais;
- Alterar Agendamento;



Alteração/Cancelamento.

Para “buscar” o agendamento a ser alterado e/ou cancelado, o usuário deve informar no campo “Agendamento”, o ID correspondente que está informado no campo de “assunto” do e-mail de confirmação e teclar em “Carregar”.

Ola Lucas da Silva Araujo.
Seja bem vindo ao Portal Marimex.
Sexta-feira, 28 de Junho de 2019.

[Página anterior](#) [Encerrar Sessão](#)

Alteração de Agendamento de Carregamento - Armazéns Gerais

Informe o Número do Agendamento

Após esta ação, a aplicação carregará a página com os dados referente ao ID informado.

Conforme a tela abaixo, podemos efetuar as alterações dos seguintes campos:

Alteração de Agendamento de Carregamento - Armazéns Gerais

Informe o Número do Agendamento

Informações sobre o Agendamento

Código p/ Agendamento

Usuário Empresa

Email CC

Informações sobre o Motorista

CPF AUTONOMO

CNH

Motorista [Trocar Motorista do agendamento](#)

RNTRC

Placa

Rádio Celular

- **Escritório Matriz:** Rua Xavier Pinheiro, 23 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-090 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Terminal Alfandegado - Importação / Exportação:** Av. Osório de Almeida, s/nº - Docas - Santos / SP - CEP 11013-735 - Telefone: 55 13 3202-5100
- **Centro de Distribuição / Armazém Geral:** Rua Padre Anchieta, 55 - Macuco - Santos / SP - CEP 11015-120 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial Alemoa - Transporte Rodoviário:** Rua Doutor Alberto Schwedtzer, 1480 - Alemoa - Santos / SP - CEP 11095-520 - Telefone: 55 13 3202-5000
- **Filial São Paulo:** Rua Fidêncio Ramos, 223, cj. 31 - Vila Olímpia - São Paulo / SP - CEP 04551-010 - Telefone: 55 11 3048-9000

Para realizar o cancelamento, clique na opção “Cancelar Agendamento”. Posteriormente, deverá aparecer a seguinte mensagem:

www.marimex.com.br diz

Confirma o cancelamento do agendamento?

OK

Cancelar

Após clicar no botão “OK”, aparecerá a confirmação em tela, bem como o encaminhamento do e-mail de confirmação do Cancelamento.

Agendamento cancelado com sucesso!

OK